

Yeosu Web Contents

2023년 09월 25일 01시 25분



목차

목차	2
개인정보처리방침	3
여수시청소년해양교육원 개인정보 처리방침	3
제1조(개인정보의 처리목적)	3
제2조(개인정보의 처리 및 보유기간)	3
제3조(개인정보의 제3자 제공)	3
제4조(개인정보처리의 위탁)	4
제5조(정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법)	4
제6조(처리하는 개인정보 항목)	5
제7조(개인정보의 파기)	5
제8조(개인정보의 안전성 확보조치)	5
제9조(개인정보 보호책임자)	5
제10조(개인정보 열람요구)	6
제11조(권익침해 구제방법)	6
제12조(영상정보처리기기 설치·운영)	6
제13조(개인정보 처리방침)	6

여수시청소년해양교육원 개인정보 처리방침

제1조(개인정보의 처리목적)

여수시청소년해양교육원(이하 "교육원"이라 한다)은 「개인정보 보호법」 제30조(개인정보 처리방침의 수립 및 공개)에 따라 정보주체의 개인정보를 보호하고 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.

- 1 교육프로그램, 수영장(다이빙풀장) 이용, 대관 신청에 따른 예약: 교육프로그램 및 수영장(다이빙풀장) 이용자 예약 확인 및 식별·인증, 이용 자격(다이빙풀장), 유지·관리, 서비스 부정이용 방지, 만 14세 미만 아동의 개인정보 처리 시 법정 대리인의 동의 여부 확인, 각종 고지·통지, 고충처리 목적으로 개인정보를 처리합니다.
- 2 통합예약시스템 회원 가입 및 관리: 회원 가입의사 확인, 회원제 서비스 제공에 따른 본인 식별·인증, 회원자격 유지·관리, 서비스 부정이용 방지, 만 14세 미만 아동의 개인정보 처리 시 법정 대리인의 동의여부 확인, 각종 고지·통지, 고충처리 목적으로 개인정보를 처리합니다.
- 3 예약금(이용료) 할인 및 환불: 「여수시 청소년 해양교육원 설치 및 운영에 관한 조례」 제9조(이용료 감면), 제10조(이용료 반환)에 의거하여 요금결제, 환불, 할인을 목적으로 개인정보를 처리합니다.
- 4 고충처리: 민원인의 신원 확인, 민원사항 확인, 사실조사를 위한 연락·통지, 처리결과 통보의 목적으로 개인정보를 처리합니다.
- 5 기록, 홍보 및 교육: 기록의 보관, 보험가입, 교육 관리업무, 프로그램 연구개발, 교재발간, 교육자료, 홍보 및 보도자료의 목적으로 개인정보를 처리합니다.
- 6 인터넷 서비스: 인터넷 서비스 이용과정에서 이용·방문기록 및 통계 등의 목적으로 개인정보를 처리합니다.

제2조(개인정보의 처리 및 보유기간)

- 1 교육원은 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집 시에 동의받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유 합니다.
- 2 각각의 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.
 - > 1. 홈페이지 강사 등록: 등록자 본인이 등록 철회를 요청할 때까지
 - > 2. 교육프로그램 예약 및 대관 신청: 이용일 기준으로부터 1년
 - > 3. 서비스 제공: 서비스 공급완료 및 이용료 결제·정산 완료 시까지
 - > 4. 예약금 환불 신청: 환불 신청일로부터 1년
- 3 제2항에도 불구하고 다음 각호 어느 하나에 해당하는 경우에는 해당기간 종료 시까지 개인정보를 보유할 수 있습니다.
 - > 1. 관계 법령 위반에 따른 수사·조사 등이 진행 중인 경우에는 해당 수사·조사 종료 시까지
 - > 2. 홈페이지 이용에 따른 채권·채무관계 존속 시에는 해당 채권·채무관계 정산 시 까지
 - > 3. 「전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률」에 따른 표시·광고, 계약 내용 및 이행 등 거래에 관한 기록
 - ㉠ 가. 표시·광고에 관한 기록: 6개월
 - ㉡ 나. 계약 또는 청약철회, 대금결제, 등의 공급기록: 5년
 - ㉢ 다. 소비자 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록: 3년
 - > 4. 「통신비밀보호법」에 따른 통신사실확인자료 보관
 - ㉠ 가. 가입자 전기통신일시, 개시·종료시간, 상대방 가입자번호, 사용도수, 발신기지국 위치추적자료: 1년
 - ㉡ 나. 컴퓨터통신, 인터넷 로그기록자료, 접속지 추적자료: 3개월
 - > 5. 개인정보 보유기간 근거법령 및 조문: 3년

제3조(개인정보의 제3자 제공)

- 1 교육원은 정보주체의 개인정보를 제1조(개인정보의 처리 목적)에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 정보 주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 「개인정보 보호법」 제17조 및 제18조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공합니다.
- 2 교육원은 다음과 같이 개인정보를 제3자에게 제공하고 있습니다.

- > 1. 결제수단 사업자
 - ㉠ 가. 신용카드: 신용카드사(KB국민, 비씨, 롯데, 삼성, NH농협, 현대, 신한, 하나), 은행계열 카드사, 신세계아이앤씨, SK플래닛, 삼성증권, 부기투신(이엔지/이앤씨) 등

OK캐쉬백, 범성인사, 두가증권사(SAVAN) 등

- ▷ 나. 계좌이체: 금융결제원, 신세계아이앤씨
 - ▷ 다. 가상계좌: 은행(기업/국민/농협/우리/SC/신한/부산/우체국/하나/대구/경남), 세틀뱅크
 - ▷ 라. 휴대폰: 이동통신사(SKT, KT, LG U+), 다날, 모빌리언스, SK플래닛
 - ▷ 마. 전화결제_ARS: 소프트가족
 - ▷ 바. 정기과금_신용카드: 실시간 승인 및 파일배치 승인시 회사
 - ▷ 사. ARS신용카드_통신판매: 신용카드사(KB국민, 비씨, 롯데, 삼성, NH농협, 현대, 신한, 하나) 및 은행계열 카드사, 신세계아이앤씨, SK플래닛 등
 - ▷ 아. 포인트: OK캐쉬백-SK플래닛 주식회사
- ▷ 2. 법원, 국세청, 검찰청, 경찰청
- ▷ 3. 이용자의 거래 상대방

3 개인정보를 제공받는 자의 개인정보 이용목적은 다음 각호와 같습니다.

- ▷ 1. 결제수단 사업자: 본인 인증, 거래승인, 요금정산을 위한 거래정보전송, 수납 등 요금 정산 관련 업무
- ▷ 2. 이용자의 거래 상대방: 거래 승인 확인, 취소 및 환불, 거래 대금의 정산, 거래 확인 요청에 대한 응대 및 확인

4 제공하는 개인정보의 항목은 다음 각호와 같습니다.

- ▷ 1. 결제수단 사업자
 - ▷ 가. 신용카드: 이용자의 서비스 거래정보(신용카드번호, 이용 상점 정보, 상품명, 주문금액 등)
 - ▷ 나. 계좌이체(에스크로 포함): 이용자의 서비스 거래정보(이용 상점 정보, 상품명, 주문금액, 계좌번호, 비밀번호, 주민등록번호(외국인등록번호), 은행명, 보안카드 또는 OTP 등)
 - ▷ 다. 가상계좌(에스크로 포함): 이용자의 서비스 거래정보(가상계좌번호, 이용 상점 정보, 상품명, 주문금액,입금자명, 입금은행 등)
 - ▷ 라. 휴대폰: 이용자의 서비스 거래정보(이용 상점 정보, 상품명, 주문금액, 휴대폰번호, 이동통신사정보, 주민등록번호 앞 7자리(외국인등록번호) 등)
 - ▷ 마. 전화결제_ARS: 이용자의 서비스 거래정보(이용 상점 정보, 상품명, 주문금액, KT 전화번호, 생년월일, 외국인등록번호 등)
 - ▷ 바. 정기과금_신용카드: 실시간 승인- 이용자의 서비스 거래정보(이용 상점 정보, 상품명, 주문금액, 카드번호, 카드사, 유효기간, 비밀번호, 생년월일 등), 파일배치 승인-이용자의 서비스 거래정보(이용 상점 정보, 상품명, 주문금액, 카드번호, 카드사, 유효기간, 비밀번호, 생년월일 등)
 - ▷ 사. ARS신용카드_통신판매: 이용자의 서비스 거래정보(이용 상점 정보, 상품명, 주문금액, 카드번호, 카드사, 유효기간, 비밀번호, 생년월일 등)
 - ▷ 아. 포인트: OK캐쉬백-이용자의 서비스 거래정보(이용 상점 정보, 상품명, 주문금액, OK캐쉬백 카드번호, 비밀번호 등)
 - ▷ 자. 현금영수증: 주민등록번호, 휴대폰번호 등
- ▷ 2. 이용자의 거래 상대방: 이용자의 서비스 거래 정보(각 결제 수단의 거래 승인 여부, 거래 승인 실패 원인, 결제 일시, 결제금액 등)

5 개인정보를 제공받는 자의 개인정보 보유 및 이용기간은 다음 각호와 같습니다.

- ▷ 1. 결제수단 사업자: 해당사업자가 이미 보유하고 있는 개인정보이기 때문에 별도로 저장하지 않습니다. 단, 법령의 규정에 의한 거래 내역 등을 보관(건당 거래금액이 1만원 이하의 경우 1년, 1만원 초과인 경우 5년)
- ▷ 2. 이용자의 거래 상대방: 법령의 규정에 의한 거래 내역을 보관(건당 거래금액이 1만원 이하의 경우 1년, 1만원 초과인 경우 5년)

제4조(개인정보처리의 위탁)

1 교육원은 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

- ▷ 1. 홈페이지 유지·보수 관리
 - ▷ 가. 위탁받는 자(수탁자): 주식회사 아이디
 - ▷ 나. 위탁하는 업무의 내용: 홈페이지 유지·보수 관리

2 교육원은 위탁계약 체결 시 「개인정보 보호법」 제26조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

3 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보 처리 방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

제5조(정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법)

1 정보주체는 교육원에 대해 언제든지 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다.

2 제1항에 따른 권리 행사는 교육원에 대해 「개인정보 보호법」 시행령 제41조 제1항에 따라 열람의 방법은 직접방문을 원칙으로 하되, 격지에 있는 정보주체를 위하여 서면, 전자우편, 모사전송(Fax) 등을 통하여 하실 수 있으며, 교육원은 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.

3 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 “여

(<http://ysse.kr>)

수시청소년해양교육원 개인정보 처리방침” 별지 제3호 서식에 따른 위임장을 제출하여야 합니다.

- 4 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 「개인정보 보호법」 제 35조 제4항, 제37조 제2항에 의하여 정보주체의 권리가 제한될 수 있습니다.
- 5 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.
- 6 교육원은 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.

 [별지3] 위임장

제6조(처리하는 개인정보 항목)

교육원은 다음의 개인정보 항목을 처리하고 있습니다.

- 1 교육프로그램, 수영장(다이빙풀장) 이용, 대관 신청에 따른 예약: 성명, 생년월일, 성별, 휴대전화번호, 이메일 주소, 주소 또는 지역(도/시·군·구), 소유라이선스(등급), 법정 대리인 정보(성명, 생년월일, 연락처)
- 2 통합예약시스템 회원 가입 및 관리: 본 처리방침 제3조 제4항의 항목과 동일
- 3 예약금(이용료) 할인 및 환불: 성명, 생년월일, 연락처, 신용카드번호, 예약번호, 입금 계좌정보(은행명, 예금주명, 계좌번호), 환불계좌정보(은행명, 예금주명, 계좌번호), 이용료 할인에 관한 자격에 관한 증빙서류 일체
- 4 고충처리: 성명, 연락처, 생년월일, 이메일 주소, 주소 또는 지역(도/시·군·구)
- 5 기록, 홍보 및 교육: 성명, 연락처, 생년월일, 이메일 주소, 주소 또는 지역(도/시·군·구)
- 6 인터넷 서비스: IP주소, MAC주소, 서비스 이용기록, 방문기록

제7조(개인정보의 파기)

- 1 교육원은 개인정보 보유기간의 경과 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.
- 2 정보주체로부터 동의받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.
- 3 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

- > 1. 파기절차: 교육원은 파기 사유가 발생한 개인정보를 선정하고 교육원의 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보를 파기합니다.
- > 2. 파기방법: 교육원은 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

제8조(개인정보의 안전성 확보조치)

교육원은 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

- 1 관리적 조치: 정기적 직원 교육
- 2 기술적 조치: 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근 통제시스템 설치, 고유식별정보 등의 암호화, 보안소프트웨어 설치
- 3 물리적 조치: 전산실, 자료보관실 등의 접근통제

제9조(개인정보 보호책임자)

1 교육원은 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

- > 1. 개인정보 보호책임자
 - ▷ 성명: 권진구
 - ▷ 직책: 사무처장

- ☞ 연락처: Tel 061-661-1222 / Fax 061-661-1225
- ☞ 이메일: ysse2021@naver.com
- ▶ 2. 개인정보 보호 담당부서
 - ☞ 부서명: 운영지원팀
 - ☞ 연락처: Tel 061-661-1222 / Fax 061-661-1225

2 정보주체께서는 교육원의 서비스를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다. 교육원은 정보주체의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

제10조(개인정보 열람요구)

정보주체는 「개인정보 보호법」 제35조에 따른 개인정보의 열람 요구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 교육원은 정보주체의 개인정보 열람을 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

- 1. 개인정보 열람요구 접수·처리 부서
 - ☞ 부서명: 운영지원팀
 - ☞ 담당자: 김수민
 - ☞ 연락처: Tel 061-661-1222 / Fax 061-661-1225
 - ☞ 이메일: ysse2021@naver.com

 [별지1] 개인정보 열람 정정·삭제 등 요구서

제11조(권익침해 구제방법)

정보주체는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 이 밖에 기타 개인정보침해의 신고, 상담에 대하여는 아래의 기관에 문의하시기 바랍니다.

- 1 개인정보분쟁조정위원회: (국번없이) 1833-6972 ☞ 개인정보분쟁조정위원회 홈페이지 바로가기(www.kopico.go.kr)
- 2 개인정보침해신고센터: (국번없이) 118 ☞ 개인정보침해신고센터 홈페이지 바로가기 (privacy.kisa.or.kr)
- 3 대검찰청: (국번없이) 1301 ☞ 대검찰청 홈페이지 바로가기(www.spo.go.kr)
- 4 경찰청: (국번없이) 182 ☞ 경찰청 홈페이지 바로가기(cyberbureau.police.go.kr)

제12조(영상정보처리기기 설치·운영)

- 1 교육원은 아래와 같이 영상정보처리기기를 설치·운영하고 있습니다.

- ▶ 1. 영상정보처리기기 설치근거·목적: 교육원의 시설안전, 화재예방, 범죄예방, 수사 등
- ▶ 2. 설치 대수, 설치 위치, 촬영 범위: 정문, 후문, 각 층 복도, 엘리베이터, 식당, 지하실, 수영장, 옥외(주차장 등) 등
- ▶ 3. 관리책임자, 담당부서 및 영상정보에 대한 접근권한자: 시설관리팀 유광열 팀장
- ▶ 4. 영상정보 촬영시간, 보관기간, 보관장소, 처리방법
 - ☞ 가. 촬영시간: 24시간
 - ☞ 나. 보관기간: 14일
 - ☞ 다. 보관장소 및 처리방법: 통신실 자동삭제(기간 만료 시)
- ▶ 5. 영상정보 확인 방법 및 장소: 관리책임자에 요구
- ▶ 6. 정보주체의 영상정보 열람 등 요구에 대한 조치: 개인영상정보 열람·존재 확인·삭제 요구서로 신청하여야 하며, 정보주체 자신이 촬영된 경우 또는 명백히 정보주체의 생명·신체·재산 이익을 위해 필요한 경우에 한해 열람을 허용함
- ▶ 7. 영상정보 보호를 위한 기술적·관리적·물리적 조치: 내부관리계획 수립, 접근통제 및 접근권한 제한, 영상정보의 안전한 저장·전송기술 적용, 처리기록 보관 및 위·변조 방지조치, 보관시설 마련 및 잠금 설치 등

 [별지2] 개인영상정보 열람 정정·삭제 등 요구서

제13조(개인정보 처리방침)

이 개인정보 처리방침은 2021년 09월 23일부터 적용됩니다.

Yeosu Web Contents

